

Hay árboles disponibles para propietarios individuales que desean plantarlos en la calle de la ciudad (derecho de vía) frente a sus viviendas. El municipio determina el árbol más apropiado para cada ubicación. El dueño debe comprometerse a regar, fertilizar y cuidar del árbol hasta que tome raíces. Este programa no tiene costo.

Arboles para calles
Herramienta en línea, y reciba un árbol gratis para su hogar. Residentes pueden ordenar su árbol GRATTIS y recibirlo en arborday.org/cityoforlando

Arboles de propiedad privada
Hermosa al participar de la iniciativa Una persona, Un árbol. Ayude a crear un futuro más verde y fresco para la Ciudad 407.246.2287 · OnePersonOneTree.com

Una persona, Un árbol
Programas de árboles asociación.

Buró de oradores
407.246.2169 Personal y oficiales del municipio están disponibles para hablar en su asociación de las prioridades, programas y servicios de la ciudad. La Oficina de Comunicaciones y Relaciones de Vecindad puede ayudar con ideas para programas y presentaciones que puedan ser del interés de sus vecinos y de los miembros de la asociación.

Programas de árboles
407.246.2287 · OnePersonOneTree.com

Acceso abierto a la información del sitio web público del municipio
407.246.2169 El municipio de Orlando ha aumentado la transparencia y datos.cityoforlando.net

Programa para calmar el tránsito en la vecindad
407.246.2281 · cityoforlando.net/trafficcalming El programa de administración de tránsito en la vecindad de la ciudad de Orlando (NTMP, por sus siglas en inglés) es una alianza entre el municipio y sus residentes para identificar y solucionar problemas de tránsito en vecindarios. NTMP es parte del compromiso del municipio de ofrecer calles residenciales seguras.

Acceso abierto a la información del sitio web público del municipio
407.246.2169 El municipio de Orlando ha aumentado la transparencia y datos.cityoforlando.net

Programa para calmar el tránsito en la vecindad
407.246.2281 · cityoforlando.net/trafficcalming El programa de administración de tránsito en la vecindad de la ciudad de Orlando (NTMP, por sus siglas en inglés) es una alianza entre el municipio y sus residentes para identificar y solucionar problemas de tránsito en vecindarios. NTMP es parte del compromiso del municipio de ofrecer calles residenciales seguras.

Programa para calmar el tránsito en la vecindad
407.246.2281 · cityoforlando.net/trafficcalming El programa de administración de tránsito en la vecindad de la ciudad de Orlando (NTMP, por sus siglas en inglés) es una alianza entre el municipio y sus residentes para identificar y solucionar problemas de tránsito en vecindarios. NTMP es parte del compromiso del municipio de ofrecer calles residenciales seguras.

Fondos apareados del alcalde
407.246.3275 · cityoforlando.net/grants El programa de fondos apareados del alcalde provee subvenciones a vecindarios, organizaciones sin fines de lucro y escuelas. Organizaciones vecinales pueden solicitar hasta un máximo de \$5,000 para implementar mejoras físicas, seguridad pública, proyectos y programas educativos que beneficien a los residentes del vecindario. Las escuelas y organizaciones sin fines de lucro pueden solicitar hasta un máximo de \$10,000 para programas que prevengan el crimen juvenil y la violencia, o juventud durante horas fuera de la escuela.

Programa para calmar el tránsito en la vecindad
407.246.2281 · cityoforlando.net/trafficcalming El programa de administración de tránsito en la vecindad de la ciudad de Orlando (NTMP, por sus siglas en inglés) es una alianza entre el municipio y sus residentes para identificar y solucionar problemas de tránsito en vecindarios. NTMP es parte del compromiso del municipio de ofrecer calles residenciales seguras.

Fondos apareados del alcalde
407.246.3275 · cityoforlando.net/grants El programa de fondos apareados del alcalde provee subvenciones a vecindarios, organizaciones sin fines de lucro y escuelas. Organizaciones vecinales pueden solicitar hasta un máximo de \$5,000 para implementar mejoras físicas, seguridad pública, proyectos y programas educativos que beneficien a los residentes del vecindario. Las escuelas y organizaciones sin fines de lucro pueden solicitar hasta un máximo de \$10,000 para programas que prevengan el crimen juvenil y la violencia, o juventud durante horas fuera de la escuela.

Programa para calmar el tránsito en la vecindad
407.246.2281 · cityoforlando.net/trafficcalming El programa de administración de tránsito en la vecindad de la ciudad de Orlando (NTMP, por sus siglas en inglés) es una alianza entre el municipio y sus residentes para identificar y solucionar problemas de tránsito en vecindarios. NTMP es parte del compromiso del municipio de ofrecer calles residenciales seguras.

RECURSOS ADICIONALES DE LA CIUDAD

Academia de Policía para Ciudadanos
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/citizen-police-academy. La Academia de Policía para Ciudadanos del Departamento de Policía de Orlando es gratuita y se ofrece dos veces al año. La clase dura de 12 a 14 semanas, y se realiza los martes por la tarde de 6:30 a 9:30 p.m. en la comandancia de policía de Orlando.

Ciudad de Orlando en la televisión
cityoforlando.net/council/watch
Vea las reuniones del Consejo Municipal en Orange TV, canal 488 de Spectrum o, en línea en el sitio web arriba listado. Vea el horario de las reuniones de Consejo Municipal en cityoforlando.net.

Premio “Community Builder”
407.246.2500 · cityoforlando.net/summit/community-builder-award.
El alcalde Buddy Dyer creó el premio “Community Builder” para reconocer la contribución de ciudadanos que ayudan a construir comunidades más fuertes en la ciudad de Orlando. Para calificar, los candidatos deben ser voluntarios de organizaciones de caridad o sin fines de lucro que realizan proyectos y programas en la ciudad de Orlando. El candidato debe poder demostrar su participación en la comunidad por un mínimo de dos años.

Academia del Alcalde
cityoforlando.net/cityacademy
La Academia del Alcalde es un programa de 10 semanas que ofrece a los ciudadanos una mirada interna del gobierno de la ciudad. Los participantes pueden interactuar con los empleados del municipio y participar en situaciones reales, terminando el programa más informados, involucrados y listos para participar en el gobierno de su ciudad. Los participantes deben ser mayores de 18 años. Visite el sitio web para descargar una aplicación.

Noticias de la Vecindad
cityoforlando.net/neighborhoodnews
Manténgase informado sobre los programas y eventos en la ciudad de Orlando.

Premio Campeón de la Vecindad
407.246.2169 · cityoforlando.net/summit/champion
El alcalde Buddy Dyer creó el Premio Campeón del Vecindario para reconocer a los numerosos héroes anónimos que trabajan para que sus vecindarios sean un buen lugar para vivir. Para calificar, los candidatos deben ser residentes de la ciudad de Orlando, mayores de 18 años y, necesitan demostrar un impacto positivo y consistente en sus vecindarios.

Para más información visite cityoforlando.net o llame a la Oficina de Comunicaciones y Relaciones de Vecindad al 407.246.2169.

Programa Distritos “Main Streets”
407.246.3259 · orlandomainstreets.com
Orlando Main Streets reconoce la importancia de los distritos comerciales para nuestra ciudad. El municipio de Orlando ofrece apoyo financiero, asistencia técnica y entrenamiento intensivo para definir, promover y fortalecer nuestros distritos comerciales.

“LakeWatch” y alertas de las condiciones de los lagos
407.246.2037 · cityoforlando.net/lakealert
Voluntarios “LakeWatch” recolectan y preparan muestras de agua de los lagos de la ciudad para complementar el programa de monitoreo de lagos de la ciudad. Los voluntarios deben tener un bote, acceso a los lagos y dedicar aproximadamente una hora al mes al programa. Para recibir notificaciones sobre la calidad del agua del lago, inscribise en el sitio web.

Conserva la belleza de Orlando
407.246.2752 · cityoforlando.net/KOB
Conserva la belleza de Orlando (KOB, por sus siglas en inglés) es una organización sin fines de lucro administrada por el Departamento de Obras Públicas - División de Calles y Alcantarillados. Los proyectos de embellecimiento incluyen plantar flores/árboles y la limpieza de graffiti. KOB también ofrece Otros servicios incluyen obtener el índice anual de basura en cada uno de los seis distritos.

Lead - entrenamiento interactivo para su vecindad
407.246.2169 · cityoforlando.net/lead
Lead es un programa integral que ofrece las herramientas para manejar una asociación vecinal e informar, conectar e involucrar a los vecinos a través de guías, videos, seminarios en la red y talleres con temas como: maneras de celebrar reuniones efectivas, cómo utilizar varias herramientas de comunicación y como captar a la próxima generación de líderes.

Oficina de Asistencia Local (HOLA)
407.254.4652 · cityoforlando.net/hola
La oficina de asistencia local para hispanos (HOLA, por sus siglas en inglés) conecta a residentes, familias y negocios con recursos e información del municipio de Orlando, agencias gubernamentales, organizaciones comunitarias y entidades profesionales.

Green Up Orlando
407.246.3504 · cityoforlando.net/parks/green
Green Up Orlando fue creado en 1988 para aumentar el follaje de la ciudad y para embellecer a la comunidad al fomentar que los ciudadanos y grupos planten árboles y arbustos. La División de Parques de la ciudad proporciona todos los materiales y herramientas para plantarlos, los residentes hacen el trabajo.

Green Works Orlando
407.246.3463 · cityoforlando.net/greenworks
Green Works Orlando es el plan de acción ambiental del alcalde Dyer diseñado para transformar Orlando en una de las ciudades más ecológicas de América. Visite el sitio web para conocer cómo puede proteger nuestros recursos naturales para las generaciones futuras.

Comunicaciones y Relaciones con la Vecindad
407.246.2169 · cityoforlando.net/cnr
La Oficina de Comunicaciones y Relaciones de Vecindad (OCNR) proporciona a los residentes información sobre como organizar y mantener las organizaciones vecinales pueden usar para mejorar o mantener la calidad de vida en los vecindarios de Orlando.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/communitycenter
Tenemos 22 centros comunitarios en la ciudad de Orlando que ofrecen varios programas de recreación para ciudadanos de todas las edades. Las asociaciones vecinales pueden celebrar sus reuniones gratis en los centros comunitarios de la ciudad.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/communitycenter
Tenemos 22 centros comunitarios en la ciudad de Orlando que ofrecen varios programas de recreación para ciudadanos de todas las edades. Las asociaciones vecinales pueden celebrar sus reuniones gratis en los centros comunitarios de la ciudad.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/communitycenter
Tenemos 22 centros comunitarios en la ciudad de Orlando que ofrecen varios programas de recreación para ciudadanos de todas las edades. Las asociaciones vecinales pueden celebrar sus reuniones gratis en los centros comunitarios de la ciudad.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/communitycenter
Tenemos 22 centros comunitarios en la ciudad de Orlando que ofrecen varios programas de recreación para ciudadanos de todas las edades. Las asociaciones vecinales pueden celebrar sus reuniones gratis en los centros comunitarios de la ciudad.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/communitycenter
Tenemos 22 centros comunitarios en la ciudad de Orlando que ofrecen varios programas de recreación para ciudadanos de todas las edades. Las asociaciones vecinales pueden celebrar sus reuniones gratis en los centros comunitarios de la ciudad.

**MUNICIPIO DE ORLANDO
OFICINA DE COMUNICACIONES
Y RELACIONES DE VECINDAD**
400 South Orange Avenue
PO Box 4990
Orlando, FL 32802-4990
Teléfono: 407.246.2169 • Facsímil: 407.246.2584
cityoforlando.net/ocnr

Consejo Municipal de Orlando



Alcalde de Orlando Buddy Dyer
407.246.2221
buddy.dyer@cityoforlando.net



Distrito 1 Comisionado Jim Gray
407.246.2001
jim.gray@cityoforlando.net



Distrito 2 Comisionado Tony Ortiz
407.246.2002
tony.ortiz@cityoforlando.net



Distrito 3 Comisionado Robert F. Stuart
407.246.2003
robert.stuart@cityoforlando.net



Distrito 4 Comisionada Patty Sheehan
407.246.2004
patty.sheehan@cityoforlando.net



Distrito 5 Comisionada Regina I. Hill
407.246.2005
regina.hill@cityoforlando.net



Distrito 6 Comisionado Samuel B. Ings
407.246.2006
samuel.ings@cityoforlando.net

Centros Comunitarios
407.246.4300 · cityoforlando.net/communitycenter
Tenemos 22 centros comunitarios en la ciudad de Orlando que ofrecen varios programas de recreación para ciudadanos de todas las edades. Las asociaciones vecinales pueden celebrar sus reuniones gratis en los centros comunitarios de la ciudad.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

Programa Ciudadano Observador
407.246.2461 · cityoforlando.net/police/observe-observer-program
Los integrantes del Programa Ciudadano Observador (COP, por sus siglas en inglés) sirven como ojos y oídos adicionales del departamento de policía de Orlando. Los ciudadanos COP alertan al departamento de policía sobre peligros y actividad delictiva en los vecindarios pero no tienen autoridad legal. Sus vehículos claramente reconocibles y visibles ayudan a disuadir la actividad criminal.

GUÍA DE RECURSOS DEL MUNICIPIO

Servicios para mejorar la calidad de vida de nuestros vecindarios

acceso

ecológico

conectando vecinos

servicios

económico

espacios verdes

Orlando

viva, trabaje, diviértase

ciudadanos informados

valor

participe

peatones

familia

diversidad

ciudad de renombre mundial

CITY OF ORLANDO

Sea voluntario de ORLANDO CARES

407.246.3501 · orlandocares.net

Orlando Cares es la iniciativa del alcalde Dyer “Ciudades al Servicio”. Orlando Cares aborda los retos de la comunidad: Educación Juvenil y Prevención de la Delincuencia Juvenil, utilizando la participación de ciudadanos solícitos como voluntarios para que sean parte de la solución.

¿Tiene preguntas sobre los servicios municipales o tiene una preocupación y no sabe a quién llamar? La siguiente es una lista de algunos de los teléfonos y sitios web del municipio más solicitados.

Emergencias: Policía/Bomberos/Médico 9-1-1

**No emergencias:
Bomberos 321.235.5200
Policía 321.235.5300**

Programas para después de la escuela

407.246.2043 · cityoforlando.net/fpr/school-programs

El Departamento de Familias, Parques y Recreación ofrece programas para después de la escuela a niños de 6 a 14 años en centros vecinales seleccionados.

cityoforlando.net/fpr/after-school-stars

El programa “Estrellas” ofrece programas para después de la escuela y de verano a niños de escuela intermedia (10 a 14 años).

Control/servicios de animales

3-1-1 or 407.836.3111 · orangecountyfl.net/AnimalsPets

El condado Orange maneja todo tipo de quejas sobre animales y citas para esterilizarlos dentro de los límites de la ciudad de Orlando.

Permiso para una fiesta en la calle

407.246.3661 · cityoforlando.net/police/special-events-permitting

Se requiere de un permiso para una fiesta en la calle cuando una organización vecinal o un grupo de vecinos desean realizar una fiesta frente a sus hogares (deben pertenecer al vecindario). No se permiten más de 200 personas ni el consumo de alcohol. Este permiso incluye el cierre de una porción de la calle durante las horas de la fiesta. Puede que se requieran permisos adicionales dependiendo del evento.

Inspecciones de edificaciones

407.246.4444 · cityoforlando.net/permits/inspections-faq

La División de Permisos maneja las inspecciones de electricidad, plomería, mecánica, energía, acceso para discapacitados y aspectos de seguridad de una construcción.

Licencia comercial

407.246.2204 · cityoforlando.net/permits/business-tax-receipt

La División de Permisos provee licencias comerciales a negocios ubicados dentro de la ciudad.

Cementerio

407.246.2616 · greenwood-cemetery.net

El Cementerio Greenwood es de propiedad y operado por el municipio de Orlando.

Cumplimiento de códigos

407.246.2686 · cityoforlando.net/code-enforcement

La División de Cumplimiento de Códigos verifica que se cumplan los códigos de la ciudad. Esto incluye la limpieza de terrenos, condiciones mínimas de una vivienda, estacionamiento y desarrollo urbano.

Oficina de los comisionados

407.246.2382 · cityoforlando.net/council

La Oficina consiste de 6 comisionados municipales y cada uno representa a un distrito diferente. Encontrará una lista en la contraportada.

Asuntos Comunitarios y Relaciones Humanas

407.246.2500 · cityoforlando.net/oca

La Oficina de Asuntos Comunitarios y Relaciones Humanas (OCA y HR, por sus siglas en inglés) asiste a las organizaciones culturales, artísticas, comunitarias y de fe; a las agencias de servicios humanos y grupos cívicos a obtener servicios de la alcaldía y otros recursos para la comunidad a través de alianzas.

Prevención del crimen

407.246.2461 · cityoforlando.net/police/crime-prevention

El Departamento de Policía de Orlando ofrece consejos para prevención del crimen a vecindarios, iglesias, ciudadanos de la tercera edad y grupos de negocios.

Discriminación

407.246.2122 · cityoforlando.net/oca/hr-discrimination

La oficina de Asuntos Comunitarios y Relaciones Humanas investiga y resuelve quejas sobre discriminación en el lugar de empleo, vivienda y servicios públicos.

Administración de emergencias

321.235.5438 · cityoforlando.net/emergency

La Oficina de Administración de Emergencias provee información de emergencia en línea incluyendo información sobre terrorismo, huracanes, reportes de situaciones e incendios forestales. En la radio, sintonice 1650AM (WQDC). Durante emergencias tales como huracanes, llame al Centro de Información de Emergencia del municipio al 407.246.4357 para información actualizada o visite el sitio web arriba mencionado.

Empleo

407.246.2235 · cityoforlando.net/jobs

La Oficina de Recursos Humanos acepta y procesa solicitudes de empleo con el municipio de Orlando.

Entretenimiento, deportes y eventos culturales de Orlando Venues

407.440.7900 · OrlandoVenues.net

Visite el sitio web de Orlando Venues para conocer los eventos del Camping World Stadium, Harry P. Leu Gardens, El Museo Mennello de Arte Americano y el programa Público de Artes de la ciudad.

Ejercicio

407.246.4300 · cityoforlando.net/recreation/fitnesscenters

La División de Recreación ofrece gimnasios en siete ubicaciones.

Educación y prevención de Incendios

407.246.3473 · cityoforlando.net/fire/education

El Departamento de Bomberos de Orlando ofrece una variedad de programas educativos y de entrenamiento.

Inundaciones

407.246.2238 · cityoforlando.net/reportflooding

La División de Calles y Alcantarillado maneja los reportes de inundaciones o mantenimiento del sistema de administración de agua pluviales.

Recolección de basura

407.246.2314 · cityoforlando.net/garbage

La División de Administración de Residuos Sólidos recolecta basura residencial, residuos de patio y reciclaje. Para la recolección de artículos voluminosos, llame de antemano y oprima el 1.

Reporte y limpieza de grafiti

407.254.4723 · cityoforlando.net/graffiti

Administrado por Conserva la Belleza de Orlando, esta línea directa agiliza el proceso para limpiar grafiti. Los residentes también pueden reportar grafiti en el sitio web.

Harry P. Leu Gardens

407.246.2620 · LeuGardens.org

Harry P. Leu Gardens comprende 50 acres de jardines botánicos. Es hogar de 2000 especies y de la colección de camelias más grande del este de Norteamérica.

Pronto pago de vivienda

407.246.3036 · cityoforlando.net/housing/home-buyer-

information

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario provee asistencia con el pronto y costos de cierre a compradores de vivienda por primera vez que califiquen.

Rehabilitación o Reparación de Vivienda

407.246.3422 · cityoforlando.net/housing/home-repair-

information

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario provee fondos para reparaciones en el hogar.

Limpieza de la basura de lagos

407.246.2370 · cityoforlando.net/lakepollution

La División de Calles y Alcantarillado recoge la basura de los lagos públicos, canales y lagunas de la ciudad.

Asuntos de propietarios e inquilinos

407.246.2122 · cityoforlando.net/oca/human-relations

La Oficina de Asuntos Comunitarios y Relaciones Humanas maneja las querellas y asuntos entre propietarios e inquilinos.

Licencias

407.246.2271 · cityoforlando.net/permits

La División de Permisos otorga licencias especiales y permisos requeridos para una serie de actividades.

Oficina del alcalde

407.246.2221 · cityoforlando.net/mayor

La oficina del alcalde establece y dirige las metas generales, objetivos y funciones de los programas del municipio.

Quejas por ruido

407.246.2686 · cityoforlando.net/code-enforcement

La División de Ejecución de Códigos maneja los reportes de reclamos por ruido de establecimientos industriales o comerciales.

Estacionamiento

407.246.2155 · cityoforlando.net/parking/downtown

La División de Estacionamiento mantiene los garajes y lotes para estacionar de la ciudad.

Parques

407.246.2283 · cityoforlando.net/parks

La División de Parques ofrece 113 parques públicos, haciendo un total de 2,973 acres de espacios abiertos, áreas de recreación, áreas para picnic, senderos para bicicletas y parques infantiles.

Permisos

407.246.2271 · cityoforlando.net/permits

La División de Permisos revisa que los planos cumplan con el código y emite los permisos de los planes aprobados. La ciudad ofrece servicios digitales a negocios que aplican para licencias comerciales, verifica la zonificación, identifica los permisos requeridos, estima costos, etc.

División de Planificación

407.246.2269 · cityoforlando.net/city-planning

La División de Planificación Municipal prepara planes y regulaciones que guíen el uso, cantidad, momento, ubicación y carácter del desarrollo dentro la ciudad. La división coordina varias juntas de ciudadanos incluyendo la Junta Municipal de Planificación, la Junta de Reajustes de Zonificación y la Junta de Preservación Histórica.

Contaminación

407.246.2370

La División de Calles y Alcantarillado atiende los reportes de sospecha de descarga ilícita en calles y estacionamientos.

Baches

407.246.2238 · cityoforlando.net/potholes

La División de Calles y Alcantarillado maneja las reparaciones de las calles de la ciudad. Si llama después de horas de oficina, por favor escuche la grabación completa y siga las instrucciones para reportar “emergencias”; así podrá reportar el bache o, puede llenar el formulario en línea.

Servicio de agua depurada

407.246.2213 · cityoforlando.net/wastewater/reclaimed

La División de Aguas Residuales opera y mantiene el sistema de agua depurada de la ciudad. El servicio está disponible en áreas limitadas. Llame para hacer una consulta sobre su área.

Reciclaje

407.246.2314 · cityoforlando.net/recycling

La División de Residuos Sólidos ofrece recolección residencial semanal. Los residentes de la ciudad pueden inscribirse en el programa para reciclar y, llamar o visitar el sitio web de reciclaje para solicitar su recipiente para reciclar.

Programas de recreación para adultos de la tercera edad

407.246.4300 · cityoforlando.net/fpr/senior-programs

La División de Recreación tiene dos centros para adultos de la tercera edad: Mayor William Beardall Senior Center y L. Claudia Allen Senior Center.

Servicio de Aguas Residuales y Alcantarillado

407.246.2213 · cityoforlando.net/wastewater

La División de Aguas Residuales opera y mantiene el sistema de aguas residuales de la ciudad. En caso de alcantarillas obstruidas, primero llame a su plomero para resolver el problema. La municipalidad investigará la causa del problema para determinar su grado de responsabilidad para los costos de reparación.

Solicitudes de mantenimiento y calles

Aceras

407.246.2238 · cityoforlando.net/streetsidewalkrepair

La División de Calles y Alcantarillados mantiene las calles y aceras de la ciudad.

Reclamos de tránsito y exceso de velocidad

407.246.2906

Si desea reportar exceso de velocidad u otro reclamo sobre tránsito, llame a la línea directa para reclamos del Departamento de Policía de Orlando y deje un mensaje incluyendo la hora y ubicación del problema de tránsito.

Cierre de calles por una fiesta

407.246.3661 · cityoforlando.net/police/special-events-

permitting

Vea información adicional sobre el Permiso para Fiesta en la Calle en esta sección.

Alumbrado público

Cientes de OUC (Orlando Utilities Company): Para reparaciones o para reportar la falta de luz en una calle llame al 407.737.4222 o visite OUC.com. Para podar árboles alrededor de las luces de la calle llame al 407.423.9018.

Cientes de Duke Energy: Para reparaciones o para reportar la falta de luz en una calle llame al 1.800.228.8485 o visite Duke-Energy.com.

Para luces adicionales para calles, llame a Ingeniería de Transportación del Municipio al 407.246.3262

Señales de calles

407.246.2100 (L-V 8 a.m. – 5 p.m.) o llame al 321.235.5361 (después de horas de oficina/fin de semana)

Reporte señales de calles que faltan o necesitan reemplazo.

Problemas con semáforos

407.246.2020 · cityoforlando.net/transportationengineering Para reportar problemas con las señales de tránsito, semáforos malogrados, baches y otras emergencias de tránsito llame al Centro de Administración de Tránsito de Orlando o envíe un correo electrónico a orlandotmc@cityoforlando.net. Este número atiende las 24 horas al día, 365 días al año.

Árboles: Retirar o podar

407.246.2283 · cityoforlando.net/trees/permits

La División de Parques retira los árboles de propiedad del municipio o las ramas que caen en propiedad pública.

Oportunidades para voluntarios

407.246.2500 · cityoforlando.net/oca/volunteer

La Oficina de Asuntos Comunitarios y Relaciones Humanas promueve la participación de los ciudadanos como voluntarios del municipio, incluyendo la iniciativa Ciudades de Servicio del alcalde Buddy Dyer: Orlando Cares.

OTROS NÚMEROS USADOS CON FRECUENCIA

Documentos de contratos y restricciones de las escrituras públicas

407.836.5115 · OCCompt.com

La Oficina de Auditoría del Condado Orange mantiene archivo de las restricciones y convenios de las asociaciones obligatorias de propietarios y de condominios. En el sitio web: seleccione “Official Records” (Récords oficiales) en la barra superior, luego “Search Official Records” (Búsqueda) del Menú en cascada; en la casilla “Either Party Name”, ingrese el nombre oficial de su asociación y oprima “search”.

Servicios Humanos y Sociales

2-1-1 o llame al 407.839.4357

ReferSoftware.com/211communityresources.

Referidos gratis a agencias de servicios humanos, de salud y para adultos de la tercera edad. Atención las 24 horas por operadores bilingües.

Asistencia para pago de servicios

2-1-1 o 407.839.4357

Para los clientes de OUC y Duke Energy que requieren ayuda para pagar por sus servicios.

ALTERNATIVAS DE TRANSPORTE

LYNX · golynx.com

Lynx es un servicio de autobús en los condados Orange, Seminole, Osceola y Lake.

SunRail · sunrail.com

SunRail es un tren suburbano que recorre desde el condado Volusia hasta el condado Orange, con cuatro paradas en Downtown Orlando.

Juice Bike Share · juicebikeshare.com

Juice Bike Share permite a sus miembros acceso a cientos de bicicletas en más de 30 estaciones de Orlando para alquilar por corto plazo.

Zipcar · zipcar.com/orlando

Zipcar provee a sus miembros acceso a un servicio de automóviles en el área metropolitana de Downtown Orlando para renta por corto plazo.

Para mantenerse informado, conectado e involucrado con su Ciudad a través de todas nuestras redes sociales, visite cityoforlando.net/socialmedia.



Me Gusta



Siga



Mire



Vea



Siga



Snap



Pin